

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 2 日

事業所名 KIDSクラブたわら 保護者等数(児童数) 36(40) 回収数 33 割合 91 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・広くてきれいでありがたいです。 ・ホースセラピーでは広い馬場でのびのびと室内もとてもひろくて大変満足しています。 	物品も増えてきていますが、整理整頓して活動のスペースが狭まらないよう配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	0%	3%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の話をとつてもよく聞いてくださり満足しています。 	スタッフには研修を積極的に実施し、障がい特性の理解に努めるとともに、より安全性を高めるために、人材確保を今後も進めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	97%	0%	0%	3%		もともとが高齢者施設の場所であったため、バリアフリーがなされています。物品の整理整頓をして、バリアフリーの妨げにならないよう配慮します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	9%	3%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の支援に対する考えを伺うととても勉強になります。 	保護者や子どもからの聞き取りと観察によるアセスメントが中心となっているため、今後は標準的なアセスメントツールの導入も進めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	6%	0%	12%	<ul style="list-style-type: none"> ・メインのホースセラピーはもちろん、室内での活動も工夫されていると思いますが、祝日や長期休みにおでかけ企画も、増やしてもらうことを希望します。(ex.いちご狩りやぶどう狩りなどフルーツ狩り) ・メイちゃんのごはん作りなど楽しみにしています。 	毎月、スタッフ皆で意見を出し合い、プログラムを決定しています。子どもの要望に添えるよう、プログラムが固定的にならぬよう努めるとともに、継続的に進めていくプログラムも検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	15%	6%	61%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に望んではいません。 	放課後児童クラブや児童館との交流は今後進めていく予定です。また、近隣の方のホースセラピー場面の見学を積極的に受け入れています。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもじっくり聞いていただけて感謝しています。とてもいいに時間をとって話してもらえました。 	契約時に重要事項説明書を元に特に利用者負担額については説明をするように心掛けています。支援の内容については、保護者の方と連絡をしっかりとって説明するようにしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・送り時に、その日の様子を教えてください。おかげでデイでの様子を知ることができます。 	連絡ノートにて様子をお伝えするとともに、送迎時に、子どもの様子を保護者様に口頭でお伝えしています。加えて、その日の夜や次の日には、さらに気になった様子などをお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識が豊富でわかりやすく助言をもらえました。 ・困ったことがあれば、相談にのってくれ安心してます。 	保護者様からの要望により面談を実施したり、電話や送迎後にお伺いして助言等、相談にのらせていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	9%	21%	52%	<ul style="list-style-type: none"> ・必ずしも必要ではないと思っているので問題とは感じない。 ・特に望んではいません。 	現状、父母の会や保護者会は実施していません。保護者様の見学は随時受け付けており、そこで交流を図っていただいています。また、一部のご家族の会はご紹介させていただいています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	0%	0%	15%		苦情等については、内容を伺ったうえで迅速にスタッフで話しあい対応策を検討して保護者様にお伝えしています。加えて、必要に応じて市町村に相談しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	3%		絵カードなどや筆談など、その方との意思疎通が円滑にできるよう、配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	0%	0%	12%		月1回、会報誌(通信)を発行しています。また、毎月プログラム表を作成、公表しています。自己評価結果については、今回の公表が初になります。今後は定期的に公表します。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・写真に他の子どもが写らない配慮は感じている。 	事業所連携に関する個人情報同意書をいただいています。事例紹介等では、別途同意書をいただいています。写真撮影では、他の子どもが写らないようにしています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	15%	0%	12%		マニュアルは作成していますが、保護者様への周知が十分とは言えない状況です。今後、皆様に安心していただけるよう、周知を徹底します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	6%	0%	27%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練も行われています。 	プログラムに防災訓練を毎月1回入れて、子どもと一緒に訓練や勉強をしています。また、スタッフで定期的に訓練や研修をしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	9%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・私が行く時は1人であることが多い為 ・メイちゃんに会うことをとっても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が一人で過ごし楽しめる場面と、孤立している場面を注意深く見極めて関わっていきます。 ・今後もお子様が楽しんでいただけるホースセラピー、プログラムを行いと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	9%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・メイちゃんの乗馬の機会がもう少しあるといいなと思います。 ・とても感謝しています。ありがとうございます。 ・体調がいつもと違う際又は酷暑厳冬の際は馬場に行かなくてよい日を設けてほしいです。 いつも丁寧に対応頂き、ありがたく思っています。ただ体質的に暑さ、寒さに対する体温調整が難しく、馬場に行かなくてもよい日を設けてもらえるなどすれば、やや疲れ気味の際も安心して行かせられるのにとおもいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 馬の体調等を見極めて、乗馬ももっと楽しんでいただけるよう進めていきます。 お子様の体調を考慮しながら、ホースセラピーや外での活動の実施をしていくよう配慮していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。